

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio ("GDPR")

PREMESSA

Cassa Previline Assistance (di seguito "Previline" o la "Cassa") è un'associazione non riconosciuta istituita con finalità esclusivamente assistenziali anche secondo quanto previsto all'articolo 51 comma 2, lettera a) del DPR 22/12/1986 n. 917 ("TUIR"), ed ha come scopo l'erogazione di prestazioni sanitarie, prestazioni assistenziali anche a carattere sociale, prestazioni sanitarie integrative, complementari e/o sostitutive al Servizio Sanitario Nazionale, nonché prestazioni infortunistiche, di invalidità, inabilità e premorienza e prestazioni di long term care e di copertura del rischio di non autosufficienza nel compimento degli atti della vita quotidiana (in seguito "Prestazioni"), nonché lo scopo di promuovere iniziative utili per la salute, campagne di prevenzione e di promozione della salute, in favore dei propri Beneficiari, che nella presente informativa assumono la qualifica di soggetti "Interessati" ai sensi del GDPR.

La Cassa può erogare le Prestazioni sia direttamente sia indirettamente, anche mediante la stipulazione in nome proprio di coperture assicurative in favore dei Beneficiari, anche mediante l'ausilio di intermediari assicurativi ai quali la Cassa conferisce appositi mandati e/o incarichi. Al fine di ottemperare al proprio scopo istituzionale, la Cassa può inoltre avvalersi della consulenza e assistenza di società specializzate nella gestione, nel rimborso e nella liquidazione delle Prestazioni, con le quali stipulazione apposito contratto. Tali soggetti, a seconda delle finalità perseguite e dei mezzi utilizzati, possono a loro volta trattare i dati personali riferibili ai Beneficiari, in qualità di titolari del trattamento ovvero di responsabili del trattamento.

La Cassa nella fase di adesione volontaria dell'Interessato utilizza una piattaforma informatica denominata www.difesa.cassapreviline.it (in seguito "Piattaforma").

La Cassa si impegna a trattare i dati personali degli Interessati in conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, ed in particolare al GDPR e del D.Lgs. 196/2003. Il presente documento illustra le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali svolto dalla Cassa, nonché i diritti garantiti agli Interessati dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali, secondo quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del GDPR.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento dei dati personali è Cassa Previline Assistance, che ha sede legale in Milano, via Calindri, 6, e-mail privacy@cassapreviline.it. La Cassa ha nominato l'avv. Federica Rambaldi quale Responsabile della Protezione dei Dati Personali ("RPD", in inglese "DPO") contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@rbtlegal.it.

CATEGORIE DI INTERESSATI

Previline, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può trattare dati personali riferibili alle seguenti categorie di Interessati coincidenti con i Beneficiari delle Prestazioni:

- Dipendenti, collaboratori, e pensionati degli enti/aziende associati alla Cassa
- Iscritti a e/o i beneficiari di altri enti assistenziali associati alla Cassa
- Familiari delle persone fisiche di cui ai precedenti punti.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

La Cassa, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può trattare le seguenti categorie di dati personali riferibili agli Interessati:

- Dati anagrafici personali: ad es. codice fiscale, nome e cognome, luogo e data di nascita, indirizzo di domicilio e di residenza, sesso
- Informazioni relative al rapporto di parentela intercorrente con i componenti del proprio nucleo familiare
- Informazioni relative al rapporto intercorrente tra l'Interessato e l'ente/azienda di riferimento associati alla Cassa: ad. es. inquadramento professionale, qualifica/posizione lavorativa ricoperta all'interno dell'azienda di appartenenza, numero di matricola aziendale, termini di inizio e cessazione del rapporto
- Dati di contatto: ad es. numero di telefono, numero di fax, indirizzo di posta elettronica, indirizzi di residenza e di domicilio
- Estremi identificativi: numeri di identificazione rilasciati da agenzie o enti governativi (ad esempio, a seconda del paese di residenza dell'interessato, numero di previdenza sociale o nazionale, numero di passaporto, numero di carta di identità, codice fiscale, numero di patente)
- Informazioni finanziarie: ad esempio numero di conto corrente, coordinate bancarie, importo dei contributi versati, importi rimborsati per prestazioni assistenziali
- Rischio assicurato: informazioni relative e/o connesse e/o funzionali al rischio assicurato
- Dati relativi alla salute: dati che rivelano lo stato di salute fisica, informazioni su infortuni, (rischio di) malattie o disabilità, cure mediche, esame e controlli ricevuti, abitudini personali rilevanti quali fumo o consumo di alcolici, informazioni su medicinali soggetti a prescrizione medica, storia clinica.

FONTI DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

La Cassa, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può acquisire i dati personali degli Interessati, oltre che direttamente dagli Interessati medesimi, anche dai seguenti soggetti:

- soggetti iscritti e/o associati alla Cassa;
- soggetti terzi che si interfacciano direttamente con gli Interessati e/o con gli enti/aziende associate alla Cassa e/o con la Cassa per l'erogazione delle Prestazioni e/o per effettuare servizi accessori;
- esperti (tra cui medici legali), periti, avvocati, commercialisti, consulenti del lavoro;
- altri soggetti coinvolti nella gestione delle Prestazioni con cui la Cassa intrattiene rapporti contrattuali e/o di convenzionamento (compagnie di assicurazioni, società di servizi, strutture sanitarie, società di consulenza).

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI E TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI

La Cassa non divulga né diffonde i dati personali degli Interessati ma, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può trasmetterli a soggetti con cui intrattiene rapporti contrattuali funzionali all'erogazione delle Prestazioni e/o allo svolgimento delle attività connesse e/o all'adempimento degli obblighi assunti o previsti dalla legge (quali esperti, professionisti, società di servizi e altri enti specializzati nell'erogazione di

prestazioni assistenziali e sanitarie, istituti di credito, società di consulenza). Tali soggetti trattano a loro volta i dati personali degli Interessati in qualità di responsabili del trattamento per conto della Cassa, ovvero in qualità di titolari del trattamento determinandone finalità e mezzi.

L'elenco dei responsabili del trattamento dei Suoi dati è disponibile su richiesta da inoltrare all'indirizzo: privacy@cassapreviline.it. Le compagnie di assicurazione con le quali la Cassa stipula contratti per garantire l'erogazione delle Prestazioni ai Beneficiari si qualificano generalmente autonomi titolari del trattamento dei dati personali di questi ultimi per il perseguimento delle proprie finalità assicurative.

La Cassa potrebbe inoltre dover comunicare i dati personali all'Agenzia delle Entrate in virtù di obblighi previsti dalla normativa fiscale, e alle altre Autorità che ne dovessero fare richiesta nell'esercizio dei loro poteri.

La Cassa non trasferisce dati personali verso Paesi Terzi o organizzazioni internazionali.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Questa sezione definisce le finalità per cui la Cassa acquisisce, utilizza e più in generale tratta i dati personali e specifica i "fondamenti giuridici" su cui è basato il trattamento. Qualora la Cassa intenda trattare ulteriormente i dati personali per finalità diverse da quelle per cui essi sono stati raccolti, prima di tale trattamento fornirà all'Interessato informazioni in merito a tali diverse finalità e ogni ulteriore informazione pertinente prevista dal GDPR.

Preventivazione delle Prestazioni

Il trattamento dei dati personali viene eseguito, mediante l'utilizzo da parte dell'Interessato di una Piattaforma, per facilitare l'Interessato nella preventivazione della tipologia e costo delle Prestazioni, che verranno acquistate dallo stesso in virtù dell'adesione volontaria alla Cassa. Il trattamento dei dati personali verrà conservato dalla Cassa per un periodo di centottanta (180) giorni dalla creazione. Laddove il preventivo effettuato dall'Interessato non risulti di Suo gradimento i dati personali comunicati verranno cancellati definitivamente dalla Cassa decorsi centottanta (180) giorni dalla creazione e nessun utilizzo verrà effettuato dalla stessa successivamente. Nel caso in cui l'Interessato voglia procedere all'acquisto delle Prestazioni, con l'adesione volontaria dello stesso alla Cassa, i dati personali comunicati verranno mantenuti per la durata prevista nella presente informativa.

Erogazione delle Prestazioni, gestione del rapporto associativo e del rapporto intercorrente con il Beneficiario e svolgimento/adempimento delle attività e degli obblighi connessi – Finalità istituzionale della Cassa

a) Dati personali

Il trattamento dei dati personali viene eseguito per assolvere la propria finalità istituzionale, ossia erogare le Prestazioni in favore degli Interessati e promuovere iniziative utili per la salute in virtù dell'associazione e/o dell'iscrizione alla Cassa, nonché per svolgere le operazioni strumentali e/o connesse all'erogazione delle Prestazioni e alla corretta gestione del rapporto associativo e/o intercorrente con il Beneficiario e per rispondere alle richieste di quest'ultimo.

Il trattamento dei dati personali diversi da quelli relativi alla salute potrà essere svolto, inoltre, anche per la salvaguardia di legittimi interessi della Cassa e per la difesa in procedimenti giudiziari oppure quando sia richiesto per adempiere ad obblighi imposti dalla normativa legislativa e regolamentare via via vigente.

Il trattamento dei dati personali può infine fondarsi sulla necessità accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali.

Per maggiori informazioni sulla finalità del trattamento dei dati personali si rinvia alla documentazione associativa della Cassa.

Qualora la Cassa avesse necessità di trattare dati personali per finalità diverse da quelle indicate nella presente informativa si impegna a comunicare agli Interessati tali diverse ed ulteriori finalità e a richiedere il consenso degli Interessati ove tale consenso sia necessario.

b) Dati relativi alla salute

Si precisa che il trattamento, da parte della Cassa, dei dati relativi alla salute, si rende necessario al fine di erogare le Prestazioni, ed è effettuato: i) previo consenso esplicito prestato dall'Interessato, ovvero da parte dei soggetti esercenti la responsabilità genitoriale, se l'Interessato è un minore, o di chi ne fa le veci; ii) nonché in virtù dell'obbligo legale, in capo alla Cassa, di comunicazione all'anagrafe tributaria ai sensi dell'art. 78, comma 25-bis, della legge 30 dicembre 1991, n. 413, e dei connessi provvedimenti emanati dall'autorità tributaria. In assenza di tale consenso la Cassa non potrà trattare tali dati e di conseguenza non potrà erogare le Prestazioni, salvo il rispetto degli obblighi di comunicazione all'anagrafe tributaria di cui sopra.

A tal fine la Cassa raccoglierà il consenso esplicito dell'Interessato, se del caso anche avvalendosi dei propri responsabili del trattamento.

Si precisa che in alcuni casi le Prestazioni vengono erogate indirettamente tramite ricorso al mercato assicurativo mediante la stipulazione di contratti di assicurazione collettivi in favore dei Beneficiari. In tali casi, ove la Cassa non intervenga nella fase di liquidazione delle Prestazioni, non tratterà dati relativi alla salute dei propri beneficiari, salvo per quanto si renda necessario per assolvere l'obbligo legale di comunicazione all'anagrafe tributaria di cui al precedente punto ii). Per tale trattamento (comunicazione all'anagrafe tributaria) la base giuridica è costituita dal richiamato obbligo di legge.

CONSENSO E REVOCA

Nei casi in cui il trattamento dei dati personali si basa sul consenso espresso dall'Interessato, si precisa che l'Interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. La revoca del consenso potrebbe comportare l'impossibilità da parte della Cassa, di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali, con la contestuale possibile sospensione delle Prestazioni.

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI, PROFILAZIONE

Ai sensi dell'art. 22 del GDPR, la Cassa non sottopone l'Interessato a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

MISURE DI SICUREZZA

La Cassa tratta i dati personali in forma cartacea e mediante l'utilizzo di strumenti elettronici: in entrambi i casi, mettendo in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio e alla natura dei dati trattati, ivi compresa la nomina dei propri responsabili del trattamento dei dati personali. L'accesso ai dati personali è limitato al personale autorizzato e a soggetti terzi che hanno necessità di accedervi per scopi legittimi e per il perseguimento delle finalità della Cassa.

LIMITI ALLA RACCOLTA E CONSERVAZIONE

La Cassa si impegna a trattare i dati personali per l'adempimento di specifici obblighi contrattuali e associativi entro i limiti consentiti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali vengono conservati dalla Cassa: i) per il periodo di centottanta (180) giorni dalla creazione del Preventivo delle Prestazioni; ii), per il periodo di 10 anni decorrenti dalla cessazione del rapporto tra la Cassa ed i propri associati e/o Beneficiari, tempo necessario ad ottemperare agli obblighi

contrattuali e associativi nonché a soddisfare gli obblighi di legge che gravano sui soggetti coinvolti nel trattamento nonché per gli altri scopi consentiti e correlati o in base a quanto previsto dalla normativa applicabile.

Quando i dati personali non sono più necessari a ottemperare agli obblighi contrattuali, associativi e di legge, la Cassa provvede a renderli anonimi (con la possibilità di conservare e utilizzare ulteriormente le informazioni anonimizzate) o a cancellarli regolarmente in modo sicuro, a meno che non sia richiesto un ulteriore trattamento (per un periodo limitato) per le seguenti finalità: conformità a periodi di conservazione previsti dalla normativa.

ACCURATEZZA, ATTENDIBILITÀ, TRASPARENZA

La Cassa si impegna affinché i dati personali siano sempre trattati in modo accurato, completo e aggiornato.

Gli interessati possono contattare la Cassa anche al seguente indirizzo e-mail privacy@cassapreviline.it per aggiornare i loro dati personali.

Eventuali domande e/o richieste di chiarimenti sulle prassi adottate dalla Cassa in materia di protezione dei dati personali possono essere rivolte, oltre che all' indirizzo e-mail privacy@cassapreviline.it, al DPO all'indirizzo e-mail dpo@rbtlegal.it.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli Interessati hanno i seguenti diritti in materia di protezione dei dati personali, che possono essere esercitati nei confronti della Cassa scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@cassapreviline.it o mediante comunicazione da inviare a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento alla sede legale della Cassa, ovvero scrivendo al DPO incaricato all'indirizzo e-mail dpo@rbtlegal.it:

- il diritto di accesso (art. 15 GDPR, i.e richiesta sulle modalità di utilizzo e trattamento dei dati personali),
- il diritto di rettifica (art. 16 GDPR i.e correzione di eventuali imprecisioni nei dati personali),
- il diritto di cancellazione (art. 17 GDPR cancellazione dei dati personali nel caso in cui non sussista più un fondamento giuridico che ne giustifichi il trattamento o se l'Interessato revoca il consenso),
- il diritto di limitazione al trattamento (art. 18 GDPR i.e. l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali e la limitazione del trattamento dei dati personali avviene per il tempo necessario a prendere in esame la richiesta dell'Interessato),
- il diritto alla portabilità (ovvero ricezione e trasmissione ad altro titolare) dei dati personali conservati (art. 20 GDPR),
- il diritto di opposizione (art. 21, co. 1 e 2, GDPR "*1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. 2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.*"),
- il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento dei dati personali, come meglio indicato al precedente paragrafo "CONSENSO E REVOCA".

Tali diritti sono soggetti ad alcuni limiti ed eccezioni per esempio rappresentati dalla tutela di interessi pubblici (ad esempio la prevenzione e l'accertamento di reati).

La Cassa si impegna a rispondere alla maggior parte delle richieste di esercizio dei diritti di cui sopra entro un mese dal ricevimento delle stesse agli indirizzi indicati nella presente informativa.

Gli Interessati hanno il diritto di inoltrare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali in caso di supposta violazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Ufficio Relazioni con il Pubblico, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma Telefono: (+39) 06.69677.2917 e-mail: urp@gpdp.it).